



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Versión de octubre de 2018**

El sitio web "www.advanzia.com" (en lo sucesivo, el "**Sitio web corporativo**") y los sitios web asociados a él que se indican a continuación:

[www.gebuhrenfrei.com](http://www.gebuhrenfrei.com)

[www.free.at](http://www.free.at)

[www.cartezero.fr](http://www.cartezero.fr)

[www.tarjetayou.es](http://www.tarjetayou.es)

[www.advanziakonto.com](http://www.advanziakonto.com)

(en lo sucesivo denominados en conjunto "**Sitio(s) web de productos**")

están gestionados por:

Advanzia Bank S.A.

9, rue Gabriel Lippmann

5365 Munsbach (Luxemburgo)

Tel.: +34 900 827 555

Fax: +352 263875 699

En lo sucesivo, también se hará referencia a Advanzia Bank S.A. como "nosotros" o "nuestro".

El Sitio web corporativo y los Sitios web de productos se denominarán conjuntamente como el "sitio web" de aquí en adelante.

Cuando un usuario utiliza el sitio web, recopilamos datos personales o información sobre él o referente a él (también denominado "**usted**" o "**su**") proporcionados por el usuario a través del sitio web tal y como se indica a continuación.

Procesamos datos personales recopilados a través de nuestro sitio web y datos recopilados por nosotros de otras fuentes en calidad de responsables del tratamiento según el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (el "**RGPD**"), así como cualquier otra ley o reglamento complementario relacionado con la protección de datos personales aplicable (en conjunto, la "**Legislación sobre protección de datos**").

El RGPD define los "datos personales" como cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, en particular mediante la referencia a un identificador como el nombre, el número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de, por ejemplo, la identidad física, económica, cultural o social de dicha persona.

La presente política está destinada a informarle, en su capacidad de usuario, sobre el sitio web y, más concretamente, sobre el tipo de datos que tratamos, el fundamento jurídico para dicho tratamiento y sus fines, así como los derechos que posee a este respecto.

En el caso de que el usuario haya establecido de alguna manera una relación comercial con Advanzia Bank S.A., se le aplicará la declaración de protección de datos relativa a dicha relación y accesible en este sitio web mediante el enlace denominado Política de privacidad o Protección de datos que se encuentra al final de cada página, además de la presente política aplicable en su capacidad de usuario del sitio web.

El Sitio web corporativo y los Sitios web de productos están alojados en un servidor ubicado en Alemania y gestionado por un proveedor de alojamiento web externo (ICT Solutions AG) en nuestro nombre. Los datos personales sobre usted recopilados a través del Sitio web corporativo y los Sitios web de productos se alojarán en dicho servidor; no obstante, el proveedor de alojamiento web externo no tendrá acceso a ellos.

## 1 IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Avanzia Bank S.A., inscrito en el Registro Mercantil y Comercial de Luxemburgo con el número B109476 y con domicilio fiscal en 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach (Luxemburgo), será considerado como responsable del tratamiento de datos (el "**Responsable**") en lo que respecta a los datos personales que este procesa en relación a usted tal y como se describe a continuación.

Para realizar cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro encargado de la protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [dataprotection-es@advanzia.com](mailto:dataprotection-es@advanzia.com), o llamando al número de teléfono: +34 900 827 555.

## 2 TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPIADOS POR ADVANZIA BANK S.A.

Con el propósito de ofrecer los servicios accesibles en el sitio web o a través de él, recopilamos y procesamos datos personales de cualquier usuario que realice las siguientes acciones en el Sitio web corporativo y/o los Sitios web de productos:

- ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra principal dirección de contacto por correo electrónico ([info@advanzia.com](mailto:info@advanzia.com)) o cualquier otra dirección de correo electrónico proporcionada en el sitio web;
- presentar su candidatura a una oferta de trabajo publicada en la sección destinada a nuestra bolsa de empleo "www.advanzia.com/es-es/Carrera profesional" mediante el envío de un correo electrónico a [jobs@advanzia.com](mailto:jobs@advanzia.com) o enviar una solicitud espontánea a [jobs@advanzia.com](mailto:jobs@advanzia.com);

En relación con las acciones anteriormente mencionadas, podemos referirnos al usuario como el "**Usuario contactante**".

- solicitar una tarjeta de crédito y/o abrir una cuenta de ahorros a través de los formularios indicados para ello de los Sitios web de productos respectivos;

En relación con estas acciones, podemos referirnos al usuario como el "**Usuario solicitante**".

- acceder a su cuenta bancaria en línea (se recopila su identificación de usuario o dirección de correo electrónico, así como su contraseña). Consulte la declaración de protección de datos de los clientes para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales (incluidos los datos personales que contiene su cuenta bancaria en línea) por parte de Avanzia Bank S.A. en su condición de cliente.

### a) Usuario solicitante

Entre los datos personales recopilados de un Usuario solicitante en relación con una solicitud específica sobre un producto o un servicio ofrecido en los Sitios web de productos pertinentes (a través de los formularios de solicitud) pueden incluirse:

- Sexo
- Nombre
- Apellido(s)/apellido de soltera (si procede)
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- Situación familiar
- Ingresos anuales
- Dirección (calle, número, ciudad, código postal y país)
- Número de teléfono fijo/móvil
- Situación en materia de vivienda (p. ej., propietario, arrendatario)

- Profesión
- Número de identificación fiscal

En función del producto o servicio solicitado por el Usuario solicitante, pueden solicitarse o recopilarse otros datos complementarios, como:

Información profesional:

- Sector de actividad
- Ocupación
- Año de inicio de la última ocupación
- Tipo de contrato
- Ingresos (importe)
- Ingresos del cónyuge (importe)
- Otros ingresos (importe)
- Prestaciones sociales y familiares (importe)

Información adicional:

- Préstamo hipotecario (importe)
- Arrendamiento y gastos (importe)
- Préstamo para automóvil (importe)
- Otros préstamos y gastos (importe)
- Endeudamiento excesivo (sí o no)
- Nombre del banco principal
- Selección referente al adeudo directo de la SEPA (ahora o más tarde)
- Selección referente al seguro de protección de pagos (sí o no)

Se informa al Usuario Solicitante que de no proporcionar parte de los datos personales anteriormente citados es posible que no podamos responder a su solicitud.

#### **b) Usuario contactante**

Recopilaremos la dirección de correo electrónico, la firma digital, el contenido del correo electrónico y sus posibles archivos adjuntos cuando recibimos una comunicación de un Usuario contactante.

Además de los datos personales recibidos directamente del Usuario contactante en relación con la candidatura a una oferta de trabajo a través del sitio web, recopilaremos otros datos personales del Usuario contactante con el fin de gestionar el proceso de solicitud de empleo. Dichos datos pueden incluir información personal recopilada o recibida por las agencias de contratación, antiguos empleadores, profesores, compañeros de trabajo o cualquier otra fuente públicamente disponible (como las redes sociales profesionales o sociales en línea).

#### **c) Datos personales recopilados de todos los usuarios**

Utilizamos *cookies* en este sitio web. Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se envían cuando visita un sitio web y se almacenan en el navegador del usuario. Al volver a visitar el sitio web, el navegador del usuario devuelve el contenido de las *cookies* para, de este modo, poder reconocer al usuario.

Utilizamos *cookies* para obtener información sobre cómo usa nuestro sitio web y así poder mejorar constantemente nuestra oferta y nuestra comunicación con usted. Además, utilizamos *cookies* para obtener información sobre el dispositivo, sistema operativo y navegador web que utiliza para poder adaptar nuestro contenido y mostrárselo correctamente. También recopilamos información sobre cómo llega a nuestro sitio web, como por ejemplo los anuncios publicitarios que le traen a nuestro sitio web, para poder mejorar nuestra comunicación con usted. Esto incluye información sobre su dirección de IP (la dirección de Internet asignada a su dispositivo).

Naturalmente, puede configurar los ajustes de su navegador de Internet para aceptar, rechazar y eliminar las *cookies*, así como verificar la información referente a ellas, en cualquier momento.

Para obtener más información sobre el uso de *cookies* en este sitio web, consulte nuestra [Política de cookies](#), disponible en el enlace denominado Política de privacidad o Protección de datos que se encuentra al final de cada página de este sitio web.

#### **Datos sensibles**

No solicitamos ningún dato personal sensible sobre usted ni deseamos procesar dichos datos.

Los datos personales sensibles son datos relacionados con su origen étnico o racial, opinión política, convicciones filosóficas o religiosas, afiliación sindical, información relativa a la salud o la sexualidad y datos genéticos.

Por lo tanto, si incluye deliberadamente este tipo de datos personales sensibles sobre usted (u otras personas) en los mensajes y/o documentos que nos envíe, ya sea para responder a una oferta de trabajo o por cualquier otro motivo, consideraremos que hemos recibido su consentimiento para utilizarlos con el propósito de responder a su consulta. En la medida en que consideremos que los datos personales sensibles no resultan útiles para gestionar su solicitud, procuraremos eliminarlos.

### **3 FINES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS RELATIVOS AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Avanzia Bank S.A. únicamente tratará los datos personales sobre usted recopilados a través del sitio web con **finés** relacionados con la gestión de la correspondencia recibida por su parte, sus solicitudes de trabajo y/o la respuesta a sus solicitudes de productos ofrecidos por Avanzia Bank S.A. en el sitio web (solicitud de una tarjeta de crédito y/o solicitud de apertura de una cuenta de ahorros).

Los fundamentos jurídicos para dicho tratamiento de sus datos personales son los siguientes (combinados o por separado, según corresponda):

- a) el tratamiento de sus datos personales es necesario para tomar medidas con respecto a su solicitud antes de firmar un contrato con usted,
- b) el tratamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal a la que Avanzia Bank S.A. está sujeta y/o
- c) el tratamiento de los datos personales es necesario para satisfacer los intereses legítimos de Avanzia Bank S.A., tales como: i) buscar la máxima eficiencia (incluida la eficiencia y seguridad en TI) para el funcionamiento continuo del sitio web; ii) responder a sus consultas, candidaturas de trabajo o solicitudes para recibir una tarjeta de crédito y/o abrir una cuenta de ahorros; iii) mejorar nuestra oferta en línea y nuestras comunicaciones con usted.

### **4 DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales son o pueden ser transmitidos por nosotros a los siguientes destinatarios en la medida en que dicha divulgación o transmisión sea necesaria para satisfacer los fines anteriormente mencionados:

- empleados autorizados, asesores y agentes u otras personas que actúen en nombre de Avanzia Bank S.A. y según las directrices de Avanzia Bank S.A. dentro de los límites de sus funciones (en particular, nuestros departamentos de Mercadotecnia y Comunicaciones corporativas y nuestro personal de TI);
- proveedores de servicios de TI externos que garanticen el mantenimiento del sitio web;
- otros proveedores de servicios externos que actúen en nuestro nombre y según las directrices de Avanzia Bank S.A. dentro de su ámbito de aplicación para alguno de nuestros productos (incluyendo la verificación crediticia, el gofrado de tarjetas y el servicio al cliente/centro de llamadas).

### **5 CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Únicamente conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los propósitos para los cuales se recopilaron y para cumplir con nuestras obligaciones legales con arreglo a los plazos legales de

prescripción y a las situaciones en las que la legislación aplicable requiera o permita que dichos datos personales se conserven durante un cierto período de tiempo tras la consecución de los fines perseguidos por el tratamiento. Sin perjuicio de lo anterior:

- a) Los datos personales procesados para evaluar una solicitud referente a uno de nuestros productos no se conservarán durante más de cinco (5) años.
- b) Los datos personales procesados para gestionar su solicitud de empleo se conservarán durante el tiempo necesario que permita a Advanzia Bank S.A. tomar una decisión sobre su candidatura. Si Advanzia Bank S.A. decide contratarlo, mediante la firma de un contrato de trabajo, de colaboración o de otro tipo con nosotros se aplicarán otras disposiciones relativas a la protección de datos.
- c) Si decidimos no contratarlo, no conservaremos sus datos personales más de dos (2) años a partir del día de recepción de su candidatura.

## 6 SUS DERECHOS

Por la presente, el usuario queda informado de que goza de los siguientes derechos:

- a) derecho a acceder a sus datos personales (es decir, derecho a obtener por parte de Advanzia Bank S.A. la confirmación de si los datos personales referentes al usuario han sido o no procesados y, de ser el caso, acceso a los datos personales e información relevante a este respecto);
- b) derecho a rectificar sus datos personales (es decir, derecho a obtener por parte de Advanzia Bank S.A., sin dilaciones injustificadas, la rectificación de datos personales inexactos referentes al usuario y, atendiendo a los fines del tratamiento, el derecho a completar los datos personales incompletos);
- c) derecho a borrar sus datos personales;
- d) derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales (es decir, derecho a demarcar los datos personales almacenados con el objetivo de limitar su tratamiento en el futuro);
- e) derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales (es decir, derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relativos a la situación particular del usuario, al tratamiento de los datos personales referentes a él o ella que se basen en satisfacer los intereses legítimos perseguidos por Advanzia Bank S.A. De ejercerse este derecho, Advanzia Bank S.A. dejará de procesar los datos personales salvo que demuestre motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que invaliden los intereses, derechos y libertades del usuario o para interponer, ejercer o defender demandas legales);
- f) en su caso, derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales (es decir, al usuario se le permite recibir los datos personales referentes a él o ella que haya proporcionado a Advanzia Bank S.A. sobre la base de los fines anteriormente mencionados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y transferirlos a otro responsable).

Puede ejercer los derechos que se acaban de mencionar poniéndose en contacto con nuestro encargado de protección de datos en la dirección: [dataprotection-es@advanzia.com](mailto:dataprotection-es@advanzia.com).

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora, en especial en el Estado miembro de su residencia habitual, o informar de una presunta infracción del RGPD (en Luxemburgo, la autoridad supervisora es la *Commission Nationale pour la Protection des Données*).

## 7 EXCLUSIÓN

Cualquier usuario que reciba ofertas especiales de mercadotecnia por parte de Advanzia Bank S.A. mediante correo electrónico puede solicitar la exclusión de la recepción de este tipo de comunicaciones y así dejar de recibirlas en el futuro.

## **8 CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Pueden producirse cambios en nuestro modo de procesar sus datos personales. En caso de que dichos cambios nos obliguen a actualizar nuestra política de privacidad, se lo haremos saber en la medida que nos resulte posible. La versión más actual estará siempre disponible en nuestro sitio web [www.advanzia.com](http://www.advanzia.com) mediante el enlace denominado Política de privacidad que se encuentra al final de cada página.